

Algemene Voorwaarden Simpro VOF:

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Simpro VOF, met maatschappelijke zetel te Charlottalei 29, 2930 Brasschaat, België, onder nummer 0712.546.756 ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (verder 'Simpro'), en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Simpro indien zij deze voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Door de aanvaarding van de offerte verklaart de klant van deze algemene voorwaarden kennis te hebben en deze onvoorwaardelijk en onherroepelijk aanvaard te hebben. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offerte. In geval van conflict tussen de offerte en de algemene voorwaarden hebben de bepalingen uit de offerte voorrang.

Voor zover de klant algemene voorwaarden heeft, worden zij uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 15 januari 2020 geüpdatet.

2. De klant geeft Simpro de toestemming om diens gegevens op te nemen in haar klantenbestand. Simpro streeft ernaar persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beschermen overeenkomstig de toepasselijke privacy wetgeving. Simpro verwijst dienaangaande naar haar privacy policy dewelke integraal deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.
3. Een offerte van Simpro is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij Simpro en is slechts geldig ten aanzien van de persoon/personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van tien (10) kalenderdagen na datum van de offerte. Simpro heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de klant het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de klant heeft verstrekt.

Offertes omvatten enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de klant of onvoorzienbare omstandigheden.

In het algemeen kunnen onder meer volgende diensten bekomen worden (al dan niet via een pakketprijs):

- Ontwerp van logo, bedrijfspresentaties, nieuwsbrieven, copywriting & content creating, vertaalwerk,...
 - Ontwerp van website/ e-commerce webshop /of aanpassingen aan een bestaande website,
 - Onderhoud van website of social media kanalen,
 - SEO / SEA optimalisatie,
 - Consulting & administratieve ondersteuning.
4. Elke overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Simpro van de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de klant. Simpro zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht overgaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald.

Eventuele aanvullingen of andere wijzigingen van de opdracht zijn eveneens pas geldig na schriftelijke bevestiging hiervan door Simpro.

Door zijn aanvaarding erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van de

diensten.

5. Indien de klant na zijn aanvaarding een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, zal dit geen afbreuk doen aan zijn betalingsverplichtingen, behoudens indien deze terugtrekking gerechtvaardigd is ingevolge deze algemene voorwaarden en/of de wet. De klant dient aldus de vooropgestelde vergoeding alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die Simpro reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht te vergoeden, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade. Iedere vraag tot uitstel zal beschouwd worden als een vraag tot annulatie.
6. De opgegeven uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief. Simpro heeft steeds het recht om de oplevering uit te stellen indien dit nodig is voor de goede uitvoering van de opdracht of indien de omstandigheden dit rechtvaardigen. Het uitstellen omwille van voorgaande redenen kan nooit aanleiding geven tot de ontbinding, verbreking of opschorting van de overeenkomst lastens Simpro, noch tot indeplaatsstelling, noch tot enige schadevergoeding of prijsvermindering. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de uitvoeringstermijnen vervallen.
7. Simpro verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen, met een professionele kwaliteit die men van deskundigen kan verwachten, met de vereiste zorg en conform de beroepsnormen uit te voeren. Simpro kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, tekortkomingen of overtredingen die zouden begaan zijn voor haar tussenkomst of door derden (bv. door third party plug-ins). Simpro is volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten. In geval van een website ontwikkeling of aanpassingen aan een bestaande website, garandeert Simpro niet dat de website er op ieder toestel of scherm exact hetzelfde uitziet.

Simpro kan een beroep doen op deskundige onderaannemers voor de uitoefening van de opdracht.

8. Simpro respecteert de vertrouwelijkheid van de opdracht. Wanneer Simpro voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op derden of onderaannemers, worden deze derden of onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Simpro kan evenwel wettelijk verplicht worden bepaalde informatie vrij te geven of kan deze informatie vrijgeven om haar belangen te vrijwaren in geval van geschillen. Omgekeerd aanvaard ook de klant de vertrouwelijkheid van de overeenkomst en opdracht te respecteren
9. Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht te kunnen garanderen verwacht Simpro van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek. Het gaat bijvoorbeeld omtrent het aanleveren van foto's, een logo, teksten, links naar social media pagina's, hosting gegevens, domeingegevens, log-in details enz. Simpro kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid (bijvoorbeeld een gemiste website launch), noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Indien de overeenkomst met meerdere personen tot stand kwam of de opdrachtgever meerdere contactpersonen heeft, is Simpro gerechtigd op instructie van één van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.
10. In geval van een overeenkomst van onbepaalde duur, kan deze zowel door Simpro als door de klant beëindigd worden met een opzegtermijn van één (1) maand. De overeenkomst kan niet worden opgezegd in geval van opdrachten van bepaalde duur, een bepaald aantal uren of een bepaald werk.

Simpro behoudt zich steeds uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de professionele samenwerking verhinderen zoals:

- schending door de klant van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden;
- vertrouwensbreuk tussen Simpro en de klant te wijten aan deze laatste;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de klant.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Simpro worden medegedeeld.

De ontbinding brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen. De klant zal Simpro ook steeds vergoeden voor reeds geleverde prestaties, alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit de verplichtingen die Simpro reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

11. De klant verbindt zich ertoe bij de (tussentijdse) levering van de opdracht een verificatie uit te voeren en na te gaan of het geleverde overeenstemt met diens verwachtingen en met de door hem verschafte informatie. Indien dit niet het geval is, dient de klant dit binnen de zeven (7) kalenderdagen schriftelijk te rapporteren aan Simpro. Bij de finale oplevering kunnen er geen opmerkingen meer worden gemaakt over de visuele aspecten. De diensten zullen in elk geval als aanvaard worden beschouwd wanneer zeven (7) kalenderdagen verstreken zijn nadat de klant van Simpro de melding heeft gekregen dat de (tussentijdse) levering is voltooid en dat de klant heeft nagelaten binnen deze termijn zijn schriftelijke bemerkingen over te maken. Het indienen van klachten heeft evenwel geen invloed op enige (tussentijdse) betalingsverplichting.

Simpro is gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan de uitgevoerde werkzaamheden, zonder dat de klant daar enig recht kan aan ontleen.

12. Simpro voorziet zelf niet in domeindiensten, maar kan dergelijke inschrijvingen wel voorzien in naam en voor rekening van de klant bij derde partijen. Deze inschrijvingen worden officieel overgedragen bij de overdracht van de website aan de klant. Indien de klant zelf in de domeindiensten voorziet, draagt zij hiervan de volledige verantwoordelijkheden.

De intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrechten), dan wel gebruikersrechten op de elementen die Simpro niet in eigendom heeft, op de website worden door Simpro pas overgedragen/verleend aan de klant nadat de klant integraal aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan en dit ongeacht of voorheen aan de klant kosten werden in rekening gebracht.

De klant aanvaardt voor het overige enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Simpro kan dan niets openbaar worden gemaakt of gebruikt.

In geval de klant zelf materiaal aanreikt, zoals teksten en foto's, garandeert de klant dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht en dat zij Simpro hiervoor zal vrijwaren voor enige aansprakelijkheidsvergoeding van derde partijen.

Simpro behoudt zich het recht voor referentie van de klant en logo met referentie, link en

eventueel beeldmateriaal naar de website te gebruiken voor publicitaire doeleinden en algemene informatie, zonder aan de klant enige vergoeding verschuldigd te zijn.

13. Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO, exclusief BTW en andere taksen en eventuele andere bijkomende kosten. Onder bijkomende kosten vallen onder meer (maar niet beperkt tot) hostingkosten, domein registraties, SSL certificaten, third party plug-ins, beeldmateriaal, eventuele kosten van gebruikte programma's (op basis van de doelstelling die de klant heeft) en premium lettertypes.

Simpro behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van een opdracht over te gaan. Simpro is eveneens gerechtigd de opdracht in fases uit te voeren en per afgewerkte fase te factureren.

De facturen van Simpro zijn integraal betaalbaar op het adres van Simpro via het rekeningnummer vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de vijftien (15) kalenderdagen na de factuurdatum. Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de zeven (7) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Simpro geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend overeenkomstig de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties.

Onverminderd het voorgaande behoudt Simpro zich het recht voor een forfaitaire schadevergoeding te vragen van 9.5% van de onbetaalde bedragen, met een absoluut minimum van honderd euro (EUR100,00).

Het verschuldigde bedrag wordt bovendien verhoogd met alle inningskosten van Simpro verbonden aan de invordering van de schuld. Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt in geval van overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolvabiliteit van de klant.

Afkorting worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

14. De verbintenis is in hoofde van Simpro een middelenverbintenis. De aansprakelijkheid van Simpro, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot twee keer het factuurbedrag. De beperking van de aansprakelijkheid is niet van toepassing wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout of nalatigheid gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden, dan wel een lichamelijk letsel of de dood tot gevolg heeft.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, moet elke vordering ten overstaan van Simpro op straffe van verval onverwijld in rechte worden ingesteld. Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde,

vervalt elke aanspraak ten aanzien van Simpro in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepaling, zal Simpro in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden. Noch kan Simpro garanties geven dat ingevolge de uitgevoerde werken, de klant zich handelsvoordelen zal doen.

De klant zal Simpro vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht.

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit een en dezelfde fout, worden zij beschouwd als eenzelfde schadegeval en wordt de schade aldus beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten. Indien Simpro wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Simpro en een derde en/of de klant, zal Simpro ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Simpro zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant. Indien de klant de aansprakelijkheid van Simpro in het gedrang brengt, dient die alle nodige maatregelen te nemen om Simpro te vrijwaren voor elke schade die zij hiervoor kan oplopen.

Alle elementen die, buiten de wil van Simpro, op het moment van het opmaken van de offerte en het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van Simpro de uitvoering van de opdracht onmogelijk, moeilijker of in het algemeen zwaarder maken dan voorzien was, zoals maar niet beperkt tot ziekte, elektronische panne, natuurelementen, brand, oorlog, in gebreke blijven van derden, in gebreke blijven van de klant, het krijgen van foutieve inlichtingen, zullen beschouwd worden als overmacht. Simpro kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering indien dit te wijten is aan voorvermelde omstandigheden buiten haar wil of controle. Overmacht geeft Simpro daarenboven het recht de herziening of de opschorting, en in geval van blijvende overmacht, de ontbinding van de overeenkomst, te vragen en dit op eerste schriftelijk verzoek.

15. De Nederlandstalige tekst van deze voorwaarden primeert op eventuele vertalingen.
16. De klant kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Simpro.
17. De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Simpro, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.
18. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen Simpro en de klant. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, alsook uit iedere andere overeenkomst tussen Simpro en de klant tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Simpro haar maatschappelijke zetel heeft.